



Mercedes-Benz AG | 10878 Berlin
KTW Autohaus GmbH
Herrn Ralf Löwenstrom
Carl-Zeiss-Straße 20

31137 Hildesheim

Mercedes-Benz Cars
Vertrieb Deutschland

Ihr Zeichen, Ihre Nachricht vom

Unser Zeichen, unsere Nachricht vom

Datum

23. Februar 2024

**Vielen Dank für Ihr tolles Engagement im Service24h – allen Herausforderungen zum Trotz
Ihr seid spitze!**

Sehr geehrter Herr Löwenstrom,

allen Herausforderungen des letzten Jahres zum Trotz war das Engagement und der Einsatz Ihres Service24h-Teams ein maßgeblicher Faktor dafür, dass der Service24h auch weiterhin ein erfolgreiches Aushängeschild der Marke und eine verlässliche Unterstützung bei der Pannenhilfe und Kundenzufriedenheit blieb. Darauf sind wir sehr stolz und wissen, dass dies insbesondere auf Ihre Motivation, Verbundenheit und Ihren persönlichen Ehrgeiz und Ansporn zurückzuführen ist.

Im Namen des gesamten Service24h-Produktmanagements in Berlin bedanken wir uns sehr für Ihre eindrucksvoll unter Beweis gestellte Leistungsbereitschaft im Service24h, den stetigen Dialog und das Feedback zu erkannten Auffälligkeiten und vor allem auch das gemeinsame „Durch- und Aushalten“.

Als besonderes Zeichen unserer Anerkennung und als großes Dankeschön erhalten Sie mit diesem Schreiben 3 exklusive und limitierte Geschenke-Sets, jeweils bestehend aus Kühltasche, Trinkflasche, Loop-Schal und einem einzigartigen Schraubert für Ihr Service24h-Team - unser herzlichster Dank gebührt jedem einzelnen Mitarbeitenden. Wir hoffen, dass Sie die Verteilung der Geschenke in Ihrem Service24h-Team - verbunden mit unseren besten Grüßen – unterstützen.

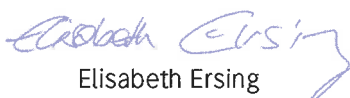
Von unserer Seite werden wir auch in diesem Jahr alles dafür tun, Sie bei der Leistungserbringung zu unterstützen und weitere Verbesserungen bei XENTRY CCC und der Qualität der Fallvermittlung zu erzielen. Zu den bereits im letzten Jahr initiierten Updates wurden uns weitere Maßnahmen zugesagt, welche die Performance im Service24h weiter steigern sollen. Bitte nutzen Sie uns weiterhin als Ansprechpartner, um Ihre Performance und Leistungsfähigkeit weiter zu unterstützen.

Mit freundlichen Grüßen
Mercedes-Benz AG


Axel Wolburg


Steffen Schulze


Francois Urieta


Elisabeth Ersing


Renée Kiebler


Robert Fischer

Mercedes-Benz AG | 10878 Berlin | T +49 30 26 94 0 | F +49 30 26 94 39 99 | dialog@mercedes-benz.com | www.mercedes-benz.com

Mercedes-Benz AG, Stuttgart | Sitz und Registergericht: Stuttgart, HRB-Nr.: 762873 | Vorsitzender des Aufsichtsrats: Bernd Pischetsrieder
Vorstand: Ola Källenius, Vorsitzender; Jörg Burzer, Renata Jungo Brüngger, Sabine Kohleisen, Markus Schäfer, Britta Seeger,
Hubertus Troska, Harald Wilhelm